

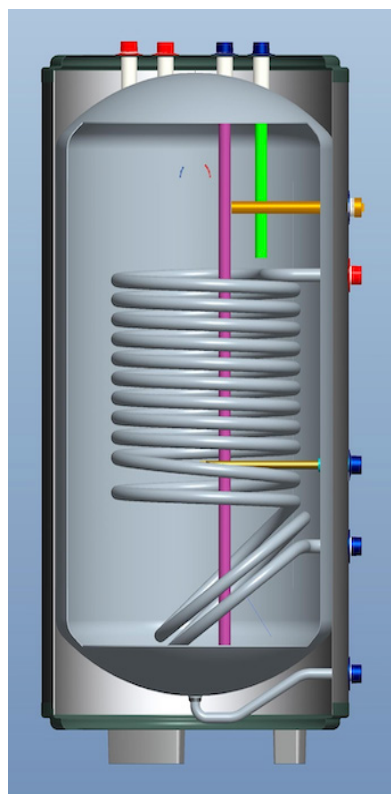
# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



**VIEIR**®  
PROFESSIONAL · INNOVATIVE · PRACTICAL

## БОЙЛЕР КОСВЕННОГО НАГРЕВА

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ПАСПОРТ ТЕХНИЧЕСКОГО ИЗДЕЛИЯ  
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



**АРТИКУЛ:**

**VRWH-150; VRWH-200; VRWH-250; VRWH-300**



**НАДЁЖНЫЕ ИНЖЕНЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ VIEIR GROUP**

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Вы приобрели бойлер для производства и хранения горячей воды в бытовых, санитарных и гигиенических целях.

Данное устройство произведено в соответствии с современными технологиями и действующими нормативными актами. Внутренний бак устройства выполнен из высококачественной нержавеющей стали AISI 304, обеспечивающей защиту от коррозии и долговременную комфортную эксплуатацию. Для длительного хранения подготовленной, горячей воды, а также для снижения потребления энергии источником нагрева, ёмкость бойлера снабжена слоем теплоизоляции.

Установка и первый запуск изделия должна осуществляться квалифицированным персоналом, в соответствии с данной инструкцией и местными нормативными актами.

## **ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ.**

Ознакомление с настоящим руководством по эксплуатации позволит правильно установить и использовать прибор, обеспечит его длительную безаварийную работу.

Монтаж и эксплуатация бойлера, несоответствующая настоящему руководству, не допускается и может привести к аварии и потере гарантии.

Бойлер нельзя устанавливать в помещениях, в которых температура окружающей среды может опускаться ниже 0°C.

Монтаж и запуск прибора, выполнение сопутствующих установок следует поручить специализированному обслуживающему персоналу, а также следовать инструкции обслуживания.

Устройство должно быть установлено в таком месте и таким образом, чтобы в случае аварийного протекания не произошло затопление помещения.

После установки водонагреватель следует подключить к сети водопровода, а также к отопительной системе согласно схеме настоящего руководства. Не соответствующий инструкции способ подключения лишает потребителя гарантии и может привести к аварии.

Подключение к сети водопровода следует осуществить согласно обязывающим нормам.

Если давление в водопроводной магистрали превышает значение максимального рабочего давления бака, указанного в разделе "технические характеристики", следует установить редуктор перепада давления перед устройством.

Капающая вода из отводной трубы клапана безопасности является нормой. Этому не следует препятствовать, блокировка клапана может быть причиной аварии.

Нельзя эксплуатировать бойлер, если существует вероятность, что клапан безопасности не исправен.

В водонагревателе установлены магниевые аноды, которые обеспечивают активную дополнительную антикоррозионную защиту. Анод является эксплуатационным материалом и подвержен изнашиванию. Состояние анода следует проверять каждые 12 месяцев. В случае его износа на 2/3 или более, требуется замена анода.

В водонагревателе нельзя превышать температуру 80°

В этой инструкции Вы найдёте всю необходимую информацию для правильной установки и эксплуатации. Тем не менее, специалист, смонтировавший водонагреватель обязан объяснить Вам, как функционирует устройство и продемонстрировать его работу.

Запрещено вносить изменения в конструкцию бойлера или модифицировать его.

Любые сервисные работы должны производиться специализированной организацией, квалифицированными специалистами. Неправильная установка может повлечь за собой отказ в гарантийном обслуживании.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Необходимо, следить, чтобы дети не играли с прибором.

## **ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ.**

Высокий уровень экономии энергоресурсов обеспечивается наличием слоя теплоизоляции. Для экономии энергоносителей также рекомендуем использовать бойлер при умеренных температурах, но не ниже 60°C. В целях энергосбережения следует отказаться от рециркуляции.

## **ЗАЩИТА ОТ КОРРОЗИИ.**

Внутренняя емкость устройств изготавливается из нержавеющей стали AISI 304, что обеспечивает защиту от коррозии. В качестве дополнительной защиты сварных швов используется магниевый анод. В процессе эксплуатации магниевый анод расходуется и требует замены.

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

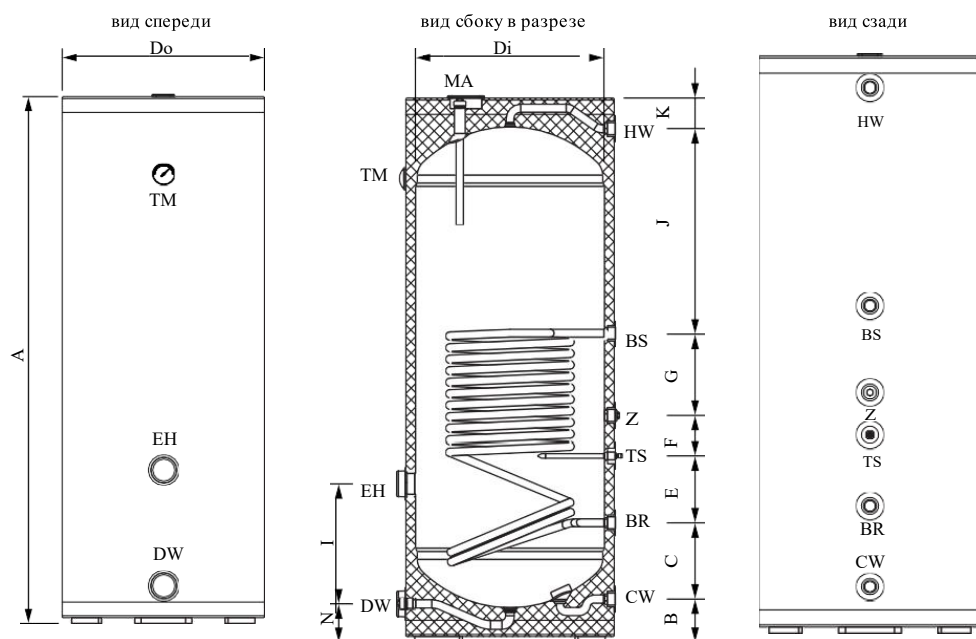
## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Параметры	Ед.	150	200	250	300
Полезный объём	л	135	180	225	270
Мощность т/о*	кВт	30	30	33	39
Площадь т/о	м <sup>2</sup>	0,86	0,86	0,94	1,13
Время нагрева *	мин	11	15	14	14
Производительность *	л/ч	737	737	946	1118
Максимальное рабочее давление бака	бар	7	7	7	7
Максимальное давление т/о	бар	10	10	10	10
Максимальная температура бака	°С	80	80	80	80
Тепловые потери	Вт	68	76	90	99
Вес без воды	кг	27,9	35,8	47,9	55,4

\*при параметрах: 80/10/45°С (температура теплоносителя / температура воды на входе / температура потребляемой воды), проток теплоносителя 3 м<sup>3</sup>/ч

## ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ.

Модель 150л и 200л

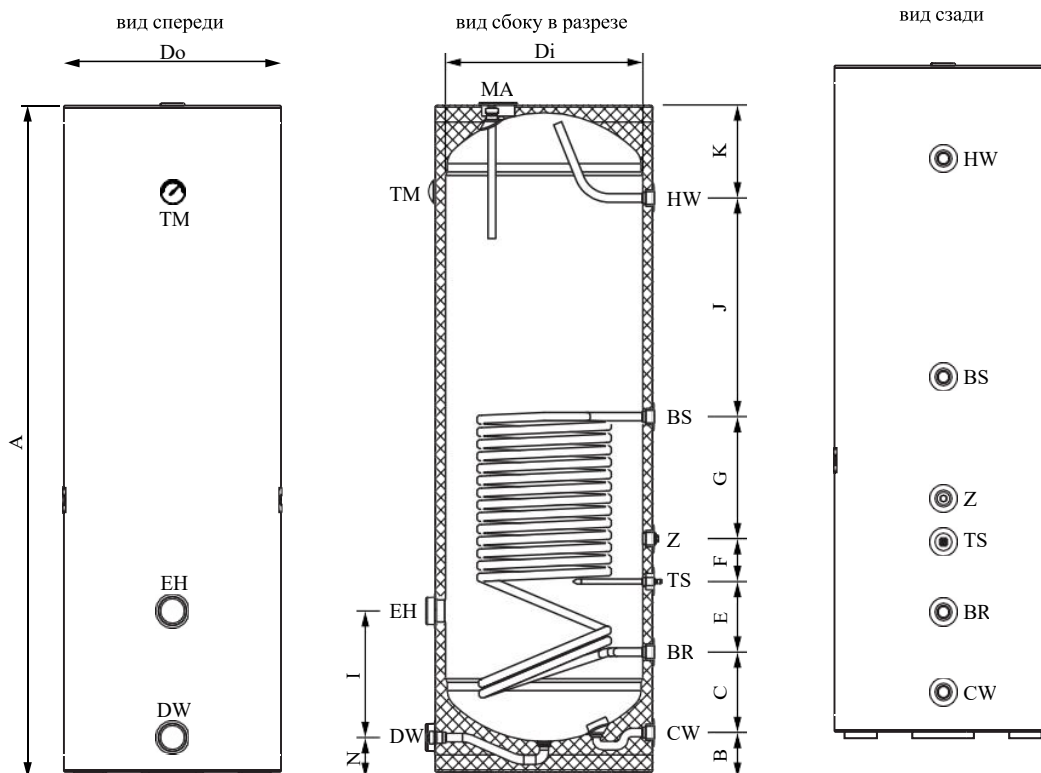


**VIETR**<sup>®</sup>

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Условное обозначение	Наименование	VRWH-150	VRWH-200
Do	Диаметр наружный	520 мм	
Di	Диаметр внутренний	470 мм	
A	Высота	1056 мм	1336 мм
CW	Вход холодной воды (ХВС)	3/4"BP	
HW	Выход горячей воды (ГВС)	3/4"BP	
BS	Подача теплоносителя	3/4"BP	
BR	Возврат теплоносителя	3/4"BP	
Z	Рециркуляция	3/4"BP	
TS	Канал датчика темп-ры	≈ Ø10	
EH	Патрубок под ТЭН	1"1/2 BP	
MA	Магниевый анод	Ø18x300 мм	
DW	Слив воды	3/4" HP	
TM	Термометр	+	
B		107 мм	
C		188 мм	
E		170 мм	
F		100 мм	
G		200 мм	
J		215 мм	
K		76 мм	
N		98 мм	
I		305 мм	

модель 250л и 300 л.

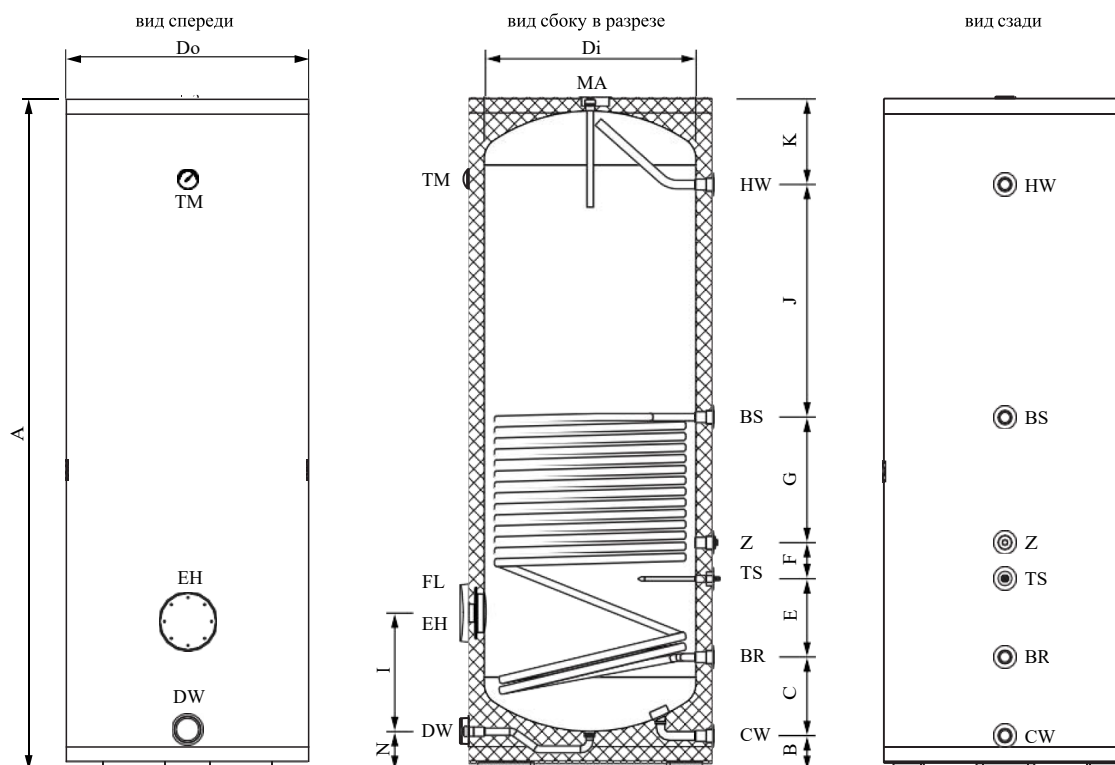


**VIÉIR®**

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Условное обозначение	Наименование	VRWH-250	VRWH-300
Do	Диаметр наружный	520 мм	
Di	Диаметр внутренний	470 мм	
A	Высота	1522 мм	1805 мм
CW	Вход холодной воды (ХВС)	3/4"BP	
HW	Выход горячей воды (ГВС)	3/4"BP	
BS	Подача теплоносителя	3/4"BP	
BR	Возврат теплоносителя	3/4"BP	
Z	Рециркуляция	3/4"BP	
TS	Канал датчика темп-ры	≈ Ø10	
EH	Патрубок под ТЭН	1"1/2 BP	
MA	Магниевый анод	Ø18x300 мм	
DW	Слив воды	3/4" HP	
TM	Термометр	+	
B		107 мм	
C		188 мм	
E		170 мм	
F		100 мм	
G		280 мм	
J		750 мм	
K		210 мм	
N		98 мм	
I		305 мм	

модели 400 и 500 л



**VIETIR®**

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Условное обозначение	Наименование	VRWH-250	VRWH-300
Do	Диаметр наружный	700 мм	
Di	Диаметр внутренний	600 мм	
A	Высота	1531 мм	1851 мм
CW	Вход холодной воды (ХВС)	3/4"	
HW	Выход горячей воды (ГВС)	3/4"	
BS	Подача теплоносителя	3/4"	
BR	Возврат теплоносителя	3/4"BP	
Z	Рециркуляция	3/4"BP	
TS	Канал датчика темп-ры	≈ Ø10	
EH	Патрубок под ТЭН	1"1/2 BP	
MA	Магниевый анод	Ø18x300 мм	
DW	Слив воды	3/4" HP	
TM	Термометр	+	
B		88 мм	
C		220 мм	
E		200 мм	
F		100 мм	
G		260 мм	470 мм
J		443 мм	553 мм
K		220 мм	
N		99 мм	
I		335 мм	

### КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.

Бойлер косвенного нагрева  
 Предохранительный клапан  
 Кабельный зажим для датчика температуры  
 Комплект ножек для напольной установки  
 Руководство по эксплуатации  
 Упаковка

### УСТАНОВКА БОЙЛЕРА КОСВЕННОГО НАГРЕВА.

#### ВНИМАНИЕ!

Монтаж прибора следует производить только после окончания всех сварочных и слесарных работ и обязательной промывки трубопроводов.

#### Выбор места установки.

Бойлер должен устанавливаться во внутреннем помещении здания, защищенном от замерзания и воздействия атмосферных осадков.

Помещение, где установлено изделие, должно быть обеспечено достаточным естественным светом, а в ночное время - электрическим освещением.

Места, которые по техническим причинам нельзя обеспечить естественным светом, должны иметь электрическое освещение. Освещённость должна соответствовать местным нормативным актам.

Пол на которой устанавливается бойлер косвенного нагрева, должен быть ровным, с нескользкой поверхностью и иметь устройства для сбора и отвода воды в канализацию.

Для обеспечения возможности технического обслуживания устройство должно быть установлено таким образом, чтобы перед ним, а также перед дополнительными элементами (предохранительным

**VIÉIR®**

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

клапаном, фильтрами, запорными кранами и др.) было свободное пространство не менее 0,5метра.

Установка на пол осуществляется с помощью ножек, входящих в комплект поставки. Ножки необходимо закрепить на нижней части корпуса бойлера.

### **Подключение к отопительной системе.**

Нагрев воды в бойлере осуществляется при помощи теплоносителя, подаваемого из системы отопления в теплообменник бака и не требует подключения к электросети.

Перед подключением, с патрубков входа и выхода теплообменника должны быть сняты защитные пластиковые заглушки.

Присоединительные выводы теплообменника не должны подвергаться нагрузке со стороны труб системы отопления. Это предполагает точное соблюдение размеров окончаний всех подключаемых труб, как по высоте, так и по расстоянию от стены, и взаимному положению отдельных входов.

Подключение к отопительной системе следует осуществить при помощи подходящих соединительных фитингов, а перед патрубками установить запорные краны. Размеры и расположение подключений указаны в разделе "Габаритные размеры" настоящего руководства. Последовательность подключений обозначена на схемах в разделе "Подключение к сети водоснабжения".

Для контроля температуры воды в ёмкости используйте датчики температуры кабельного типа, поставляемые опционально или в комплекте с отопительным котлом, который используется для нагрева теплоносителя в системе отопления. Также допускается использование капиллярного термостата. Установка датчика температуры или капилляра термостата осуществляется в соответствующую гильзу бойлера.

Для фиксации датчика температуры в гильзе используйте кабельный зажим из комплекта поставки.

Для того, чтобы бойлер имел параметры производительности, указанные в разделе "Технические характеристики", следует обеспечить соответствующий уровень протока теплоносителя.

### **Подключение к сети водоснабжения.**

С патрубков входа холодной и выхода горячей воды, перед присоединением должны быть сняты защитные пластиковые заглушки.

Присоединительные выводы устройства не должны подвергаться нагрузке со стороны труб системы водоснабжения. Это предполагает точное соблюдение размеров окончаний всех подключаемых труб, как по высоте, так и по расстоянию от стены, и взаимному положению отдельных входов.

Перед присоединением бойлера к трубопроводам системы водоснабжения обязательно промойте их для устранения загрязнений (жиров, частиц ржавчины, окалин, пакли, строительного мусора и других загрязнений).

Предохранительный клапан, из комплекта поставки, должен быть обязательно установлен на линии подачи холодной воды (модели 150л и 200л.), или в соответствующий патрубок бойлера (модели 250л., 300л)

В моделях 150л и 200л. предохранительный клапан поставляется в комбинированном, с обратным клапаном, исполнении. Задача обратного клапана препятствование попаданию воды из бойлера в водопроводную сеть при падении в ней давления. На корпусе комбинированного предохранительного/обратного клапана имеется обозначение в виде стрелки. Положение стрелки должно совпадать с движением воды в линии подачи в бойлер.

В качестве дополнительной защиты бойлера от превышения давления при нагреве рекомендуется установка расширительного бака соответствующего объёма.

Отвод воды из выпускного патрубка предохранительного клапана в канализацию должен осуществляться через сантехническую воронку с разрывом струи.

Во избежание загрязнения внутреннего бака и предохранительного клапана, необходимо установить фильтр механической очистки перед клапаном.

### **ВНИМАНИЕ!**

Загрязнение предохранительного клапана может привести к выходу его из строя, что в свою оче-

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

редь может привести к нарушению нормальной работы изделия.

Если вода в месте установки содержит большое количество солей кальция, марганца или железа, то в линии подачи холодной воды необходимо установить соответствующий фильтр для снижения количества накипи во внутреннем баке.

### ВНИМАНИЕ!

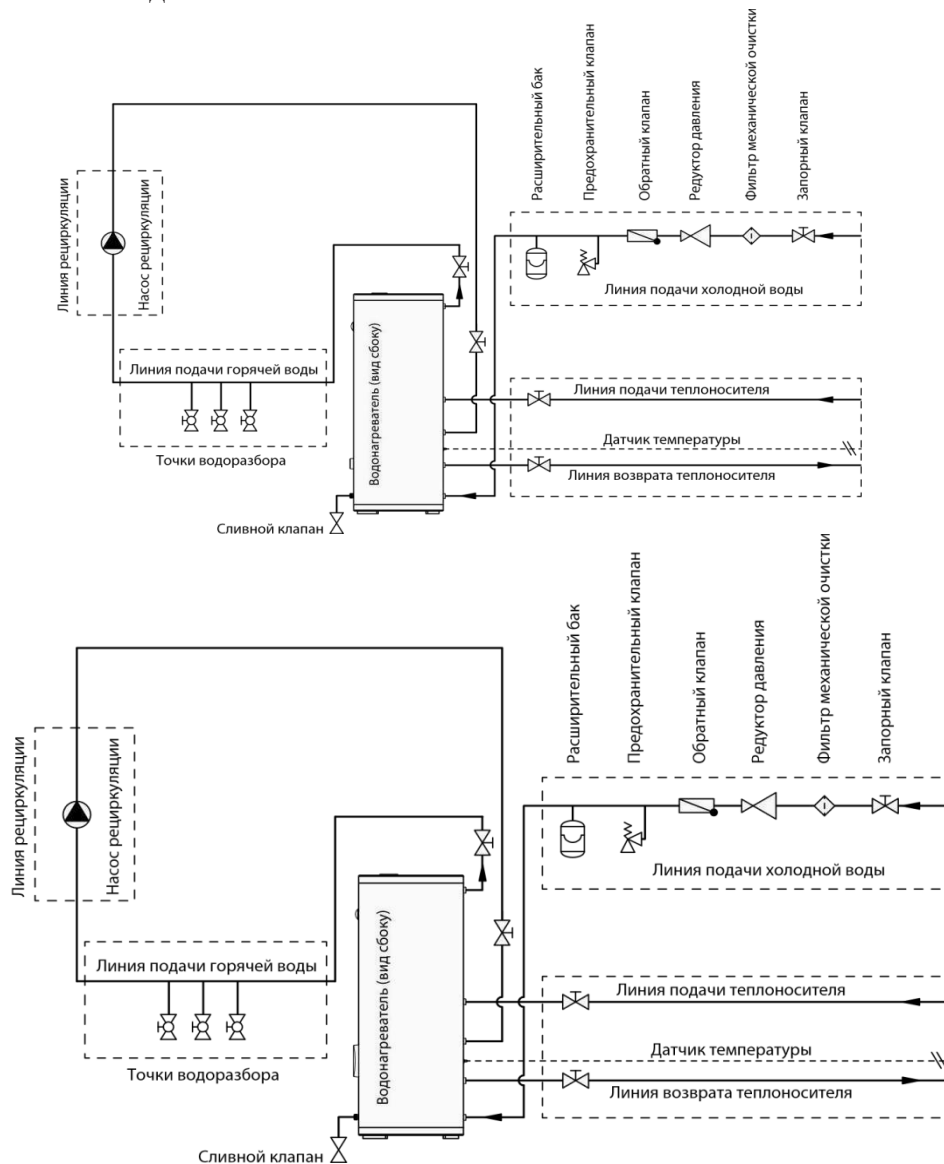
Установка запорной арматуры между предохранительным клапаном и бойлером недопустима.

Для удобства слива воды, при проведении планового технического обслуживания или ремонтных работ, рекомендуется установить сливной клапан. Для установки сливного клапана используйте соответствующий патрубок бойлера или установите его между патрубком входа холодной воды и предохранительным клапаном.

При установке бойлера в местах, не снабженных водопроводной магистралью, допускается подавать в него воду из вспомогательной ёмкости, размещённой на высоте не менее 5 метров от верхней точки водонагревателя или с использованием автоматической насосной станции.

Если давление в водопроводной магистрали превышает значение максимального рабочего давления бака, указанного в разделе "технические характеристики", то на линии подачи холодной воды, перед предохранительным клапаном, необходимо установить соответствующий редуктор перепада давления.

Последовательность подключений обозначена на схемах ниже:



# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

## **Рециркуляция.**

Линия рециркуляции позволяет ускорить подачу горячей воды при открытии крана в точке водоразбора. Если особенности потребления горячей воды требуют подключения линии рециркуляции, то её следует теплоизолировать, а насос для циркуляции ГВС должен управляться настраиваемым таймером.

## **Подключение ТЭНа.**

Бойлеры снабжены отверстием 1½" с внутренней резьбой и заглушкой для установки муфтового ТЭНа, используемого в качестве дополнительного источника нагрева воды в ёмкости.

При подключении ТЭНа необходимо в обязательном порядке осуществить заземление не только ТЭНа, но и самого бойлера.

ТЭН не входит в комплект поставки. Рекомендации по подбору необходимо уточнять у производителя ТЭНа.

## **ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ.**

### **ВНИМАНИЕ!**

Установка и первый запуск бойлера должны быть произведены квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию бойлера.

Производитель не несет ответственности за ущерб, вызванный ошибками монтажа и использования, равно, как и несоблюдением действующих государственных и местных норм и инструкций изготовителя.

При подключении должны быть соблюдены все действующие стандарты и правила.

Запрещается вмешиваться в конструкцию водонагревателя или менять его внутреннее устройство.

### **ОПАСНО!**

Бойлер должен использоваться только по своему прямому назначению. Любое другое использование считается ненадлежащим и, следовательно, потенциально опасным. Запрещено использование аппарата для целей, отличных от указанных.

Если прибор не используется в холодное время года, и существует риск его замерзания, выполните слив воды из водонагревателя в соответствии с пунктом "слив воды из бойлера" настоящего руководства. Слив воды из бойлера необходимо осуществлять только при снижении температуры воды до 40°C и отключенном от питания ТЭНе (при его наличии).

### **ВНИМАНИЕ!**

В случае обнаружения протечки из бойлера перекройте запорные краны на линии подачи холодной воды и линии подачи теплоносителя, и не открывайте их до тех пор, пока не обнаружите причину протечки и не устраните ее.

Настоящая инструкция всегда должна находиться в легкодоступном месте, рядом с бойлером.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

- Использовать в качестве заземления водопроводные трубы.
- Подключать бойлер в водопроводную сеть с давлением, превышающим значение максимального рабочего давления бака, указанного в разделе технические характеристики, без установки соответствующего редуктора давления.
- Подключать бойлер к водопроводу без предохранительного клапана.
- Подключать бойлер в систему отопления с давлением, превышающим 10 бар.
- Самостоятельно устранять неисправности в работе прибора.
- Эксплуатировать изделие детям и лицам, не прошедшим инструктаж и не ознакомившемся с данным руководством.
- Эксплуатировать неисправный бойлер.
- Эксплуатировать бойлер, не подключенный к системе водоснабжения.
- Эксплуатировать бойлер, не заполненный водой.

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

- Использовать воду из бойлера для приготовления пищи.
- Эксплуатировать бойлер способом, не описанным в данном руководстве.
- Изменять конструкцию бойлера.
- Подключать дополнительные устройства или оборудование, не указанные в данном руководстве по эксплуатации без письменного согласования с производителем.

## **Наполнение бойлера водой и теплоносителем.**

После монтажа водонагревателя его следует заполнить водой и теплоносителем следующим образом:

- открыть кран подачи холодной воды;
- открыть кран выхода горячей воды;
- открыть кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить выход воздуха из бойлера и линии подачи горячей воды (выход полной струи, без пузырьков воздуха, свидетельствует о заполненном баке);
  - в моделях, объёмом 250л, 300л, 400л и 500л., дополнительно предусмотрена возможность сброса воздуха; для этого необходимо активировать вручную предохранительный клапан, расположенный на верхней крышке водонагревателя; держите предохранительный клапан в открытом состоянии до тех пор, пока из него не польётся вода (выход полной струи, без пузырьков воздуха, свидетельствует о заполненном баке);
  - закрыть кран горячей воды на смесителе;
  - открыть кран подачи возврата теплоносителя;
  - стравить воздух в системе отопления.

После вышеописанных процедур осмотрите трубопроводы и все соединения на предмет отсутствия протечек. Проверьте работу предохранительного клапана. Бойлер готов к работе. Включение и отключение нагрева будет зависеть от работы системы отопления и источника нагрева в ней.

## **Слив воды из бойлера.**

Перед сливом воды:

- отключите ТЭН (при его наличии) от электропитания
- перекройте запорный кран на линии подачи холодной воды
- откройте кран горячей воды на смесителе

Слив воды производится через сливной клапан, установленный при монтаже бойлера. Если сливного клапана нет, то слить воду можно с помощью предохранительного клапана, перекрыв при этом подачу холодной воды в прибор и открыв дренажную ручку на предохранительном клапане. При этом слив воды из бойлера должен осуществляться через дренажное отверстие в клапане в систему канализации. При сливе воды откройте на смесителе кран горячей воды для выпуска воздуха.

## **Внешний уход.**

Для очистки внешней поверхности используйте мягкую ткань, смоченную мыльным раствором.

## **ВНИМАНИЕ!**

Использование растворителей, абразивных и воспламеняющихся веществ строго запрещено.

## **ОБСЛУЖИВАНИЕ БОЙЛЕРА.**

Перед обслуживанием бойлера ТЭН (при его наличии) необходимо отключить от электропитания.

Для обеспечения надежной работы и продолжительного срока службы, сохранения действующей гарантии на внутренний бак, необходимо проводить осмотр и обслуживание бойлера, которое должно включать в себя:

- Проверку работы предохранительного клапана каждые 14 дней. Для этого активируйте ручной сброс воды (если при этом сброса не произошло, то клапан неисправен и требует замены).
- Осмотр и очищение внутреннего бака от осадочных отложений.

Частота очистки зависит от жёсткости воды в конкретном регионе.

- Контроль износа магниевого анода каждые 12 месяцев. В случае его износа на 2/3 или более, требуется замена анода. Для этого необходимо закрыть кран на линии подачи холодной воды, открыть кран горячей воды на смесителе и слить такое количество воды из бака, чтобы можно было заменить

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

анод, не заливая при этом помещения.

- Проверку фильтров системы водоснабжения и чистку, либо замену при необходимости.

Также, в гигиенических целях следует периодически подогревать воду в в бойлере выше 70°C.

Работы, связанные с обслуживанием водонагревателя, не являются гарантийными обязательствами производителя и осуществляются за счет потребителя.

В случае, если обслуживание не было произведено вовремя или эксплуатация устройства осуществлялась с изношенным магниевым анодом, гарантия на бойлер аннулируется.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Уменьшился напор горячей воды из бойлера. Напор холодной воды прежний	Засорился впуск предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Подключенных к системе отопления бойлер не нагревает воду	Неисправность отопительного котла	Проверить работу отопительного котла и обратиться к специалистам при сбое в работе котла

## УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ.

Изделие должно храниться в упаковке предприятия–изготовителя по условиям хранения 3 по ГОСТ 15150. Транспортировка изделий должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по ГОСТ 15150.

## УТИЛИЗАЦИЯ.

Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», от 10 января 2003 г.

№ 15-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия не распространяется на дефекты:

- возникшие в случаях нарушения правил, изложенных в настоящем паспорте об условиях хранения, монтажа, эксплуатации и обслуживания изделий;
- возникшие в случае ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- возникшие в случае воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- вызванные пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- вызванные неправильными действиями потребителя;
- возникшие в случае постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Срок службы при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим техническим паспортом и проведении необходимых сервисных работ со дня передачи продукции потребителю 15 лет. с даты продажи товара конечному потребителю. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

При предъявлении претензий к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
  - название организации или Ф.И.О. покупателя;
  - контактный телефон;
  - название и адрес организации, производившей монтаж;
  - краткое описание дефекта.
2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция);
3. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

# ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Изделие	БОЙЛЕР КОСВЕННОГО НАГРЕВА		
Модель	VRWH	№ изделия	
Торговая организация			
Дата продажи			

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

### Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:

ООО «Сантехмаркет» ИНН 7724433227, 115583, Москва, ул.Генерала Белова 26, пом. 14/8, Тел: 8 (800) 775-81-91.

Гарантийный срок на внутренний бак -10 лет (сто двадцать месяцев) со дня продажи конечному потребителю.

Гарантийный срок на прочие составные части (уплотнительные прокладки, индикатор температуры, предохранительный клапан) - 1 год (двенадцать месяцев) со дня продажи конечному потребителю.

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество товара или требуется проведение гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки:



**WhatsApp: 8-985-490-77-00 с 9:00 до 18:00 по Московскому времени; ВС-выходной.**

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

- Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано.
- Претензий к внешнему виду не имею.
- С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

**М.П.**

### МОНТАЖНАЯ И ЭКСПЛУАТИРУЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИИ.

Отметка организации, произведшей монтаж изделия и принявшей его в эксплуатацию:

Название организации: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел., факс, e-mail: \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г.

Ответственное лицо: \_\_\_\_\_

[Ф.И.О., подпись]

**М.П.**

**VIÉIR®**

